



Notre protocole d'hygiène & de sécurité covid-19

Notre engagement en faveur de l'hygiène et de la propreté a conduit l'ensemble de nos équipes à se mobiliser pour **renforcer nos protocoles en matière de sécurité sanitaire dans notre établissement.**

Nous mettons en place **des mesures supplémentaires**, qui respectent les dernières recommandations en termes d'hygiène et de nettoyage, afin de **garantir la sécurité de nos clients et de nos collaborateurs.**

Les mesures mises en œuvre couvrent une large gamme de sujets allant du **respect des gestes barrières** aux **recommandations de produits d'entretien** en passant par **les procédures de nettoyage des locations et des espaces communs** ainsi que de la réduction nécessaire de l'offre de services.

Retrouvez ci-dessous le détail du protocole d'hygiène spécial COVID-19 mis en place par la Base de Loisirs du Lac de la Moselotte :

Renforcement des mesures d'hygiène et de nettoyage :

Ci-après nos principales actions mises en œuvre :

- Nettoyage & désinfection intégraux de tout hébergement, salles de bain et espaces communs
- Nettoyage des parties communes et notamment des poignées, des interrupteurs, des boutons, des clés d'hébergement entre chaque passage client.
- Chaque location est bloquée 24h après le départ d'un client (sous réserve de disponibilité).
- Changement du matériel de nettoyage entre chaque location, notamment les chiffons et lingettes microfibres.
- Changement systématique de tout le linge à disposition de l'hébergement entre chaque client.
- Utilisation de produits détergents désinfectants agréés **selon la norme EN 14476.**
- Aération de 15 minutes avant intervention du service de nettoyage dans chaque location.

Prévention et équipements complémentaires pour nos équipes :

Ci-après les équipements et les mesures préventives mises en place pour nos équipes qui œuvrent pour votre sécurité :

- Le personnel est équipé de masques, gants et gel hydro alcoolique.
- Les équipes sont formées aux gestes barrières et veillent à se laver les mains le plus régulièrement possible et après chaque interaction.
- La mise en place de protocole dans chaque service

Simplification de notre offre :

La crise sanitaire que nous traversons nous contraint à une réduction nécessaire de notre offre de services afin de garantir votre sécurité pendant votre séjour :

- Favoriser **le paiement par carte bancaire** si possible sans contact. Désinfection systématiquement des terminaux de paiement.
- Opter pour la réservation du Food Pack (vos courses livrées dans votre location), une solution simple, sécurisée et gourmande.

Station de désinfection des mains :

A l'accueil, une borne est à la disposition de tous nos clients pour assurer leur sécurité lors de leurs déplacements.
