



Conditions générales de vente en ligne « Restauration à emporter »

Les présentes Conditions Générales de Vente décrivent le service de commande en ligne de produits disponibles à la Brasserie « Les Terrasses du Lac » accessibles via le site <https://www.lac-moselotte.fr>

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute commande passée par l'acheteur (ci-après le « Client ») sur le site marchand <https://www.lac-moselotte.fr> (ci-après le « Site ») auprès de la Brasserie « les Terrasses du Lac » (ci-après le « Vendeur », la « Brasserie »).

Les présentes CGV prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par La Base de Loisirs du Lac de la Moselotte.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment. Dans tous les cas, les CGV applicables seront celles figurant sur le site à la date de la commande par le Client.

1- Définitions

Dans les présentes CGV, les mots ou expressions suivants auront les significations suivantes :
Les termes le « Vendeur » et la « Brasserie » désignent l'exploitation de la Brasserie « les Terrasses du Lac » sélectionnée par le Client et auprès de laquelle la commande sera enregistrée et dont les coordonnées seront indiquées sur l'email confirmant la commande.

Le terme « Commande » désigne le service de commande en ligne de produits disponibles à la Brasserie « Les Terrasses du Lac ». Le Client effectue le paiement de sa commande en ligne. Il retirera sa commande à la Brasserie. Il est rappelé qu'aucune livraison ne sera assurée par le Vendeur.

2- Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée

3- Acceptation des CGV

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les présentes CGV avant la passation de sa commande. Toute commande d'un produit sur le site matérialise donc de la part du Client l'acceptation des présentes CGV.

4- Les produits

Les produits proposés par La Brasserie pour le Client sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site le jour de la commande, dans la limite toutefois des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un produit, la Brasserie informera le Client dans les meilleurs délais par téléphone ou par courriel afin de convenir d'une solution qui pourra prendre l'une des formes suivantes :

- De la fourniture d'un produit équivalent,
- Du report de la commande,
- De l'annulation de la commande et, le cas échéant, du remboursement du prix,

Les produits présentés à la vente sont susceptibles d'être modifiés ou supprimés par la Brasserie sans aucun préavis. Les photographies et illustrations présentées en ligne ne sont pas contractuelles.

5- Validation des Commandes

La validation finale de la Commande entraîne l'acceptation par le Client des présentes CGV, parfaite reconnaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de toutes autres conditions.

6- Preuve de la commande

La validation finale de la commande vaudra preuve de son intégralité et l'exigibilité des sommes engagées.

La Brasserie procédera à l'archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés du Vendeur seront considérés par la Brasserie et le Client comme preuve des communications, des commandes, des paiements et des transactions intervenues entre les parties.

7- Annulation et modification d'une commande

Selon les dispositions de l'article L121-20-2 3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de biens qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

En application de ce texte, il est expressément indiqué que toute commande sur le site est ferme et définitive et que l'exercice du droit de rétractation est exclu.

Les commandes qui ont donc été validées ne sont pas annulables. Aucune marchandise ne peut être reprise ou échangée.

8- Délivrance des produits

Les produits sont présentés dans un emballage adapté à leur transport, et il est recommandé de les consommer rapidement. Dans le cas où leur consommation n'est pas immédiate, les produits doivent

être conservés à une température n'excédant pas 4 °C et ne jamais les congeler. La Brasserie décline toute responsabilité dans l'hypothèse où les produits ne seraient pas consommés immédiatement.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaire, les produits non consommés ne seront ni repris, ni échangés.

Commandes à « emporter »

Le Client devra impérativement retirer sa commande le jour et l'heure correspondants à la date qu'il a sélectionnée lors du passage de sa commande sur le site.

Il est précisé que la préparation de la commande peut intervenir avant la présentation du Client pour retirer sa commande.

Le Client ne pourra retirer ses produits qu'avec l'email de confirmation de commande.

En cas de non retrait d'une commande par le Client, celui-ci reste redevable du montant de la commande, qui ne sera pas remboursé, ou qui sera dû à la Brasserie si aucun règlement n'a été effectué.

9- Réclamations

Toute question ou réclamation concernant les produits devra être faite dans un délai maximum de quarante-huit (48) heures après le retrait desdits produits, auprès du Vendeur. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Les réclamations devront être transmises via un des moyens suivants :

- Par internet : via la rubrique « contact » du site <https://www.lac-moselotte.fr>
- Par courrier : à l'adresse Brasserie les « Terrasses du Lac »- 336 Route des Amais – 88290 SAULXURES SUR MOSELOTTE

10- Médiation

Dans le cadre d'un litige avec un des services de notre établissement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

Envoi d'un courrier à contact@lac-moselotte.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception à Base de Loisirs du Lac de la Moselotte – 336 Route des Amias – 88290 Saulxures sur Moselotte

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation CM2C, après un délai d'un mois suite à l'envoi du courrier. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.cm2c.net ou par courrier : CM2C - 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

11- Prix

Les prix figurants sur les pages de commande en ligne du site sont des prix TTC (toutes taxes comprises) exprimés en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Les tarifs exprimés sur nos autres supports de communication (carte, publicité...) sont donnés à titre d'information.

La Brasserie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable.

12- Modalités de paiement de la Commande

Les commandes effectuées sur le site sont payables en utilisant les moyens de paiement proposés par la Brasserie (cartes bancaires...).

Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement

La Brasserie garantit la préservation du caractère confidentiel des numéros de carte bancaire par des procédures de protection et de cryptologie.

Pour des raisons de sécurité, les paiements effectués par carte bancaire peuvent faire l'objet d'une limitation, notamment le non dépassement d'une limite hebdomadaire ou mensuelle.

13- Responsabilité

La Brasserie, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. La Brasserie ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature tant matériels, qu'immatériels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation de l'identifiant ou du mode opératoire de passation de commande. La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée pour un risque inhérent à l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou tout autre risque assimilé.

14- Protection des données personnelles – CNIL

Les données personnelles collectées sur le site sont soumises à la politique de protection des données personnelles de La Brasserie qui est consultable à cette adresse : <https://www.lac-moselotte.fr/mentions-legales/>

15- Mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique modifié par la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Par conséquent, l'achat de tout produit à base d'alcool lors de la commande, est formellement interdit aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. A cette occasion et en cas de doute, une pièce d'identité pourra être demandée au Client lors du retrait de sa commande à la Brasserie.

16- Indivisibilité

La nullité d'une des clauses du présent contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice n'entraînera pas la nullité des présentes CGV.

17- Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, le Client s'adressera en priorité au Vendeur afin de trouver une solution amiable. A défaut, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents du siège social du Vendeur.